



Saúde conquista índices máximos em certificação internacional

A Saúde alcançou a nota máxima na avaliação internacional que atribuiu à cidade de São Paulo a certificação nas normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), que atesta nacionalmente a padronização International Organization for Standardization (ISO). Foi a primeira capital brasileira a alcançar os mais altos níveis na classificação que resultou no título de Cidade Inteligente, Resiliente e Sustentável, concedido nesse processo.

São Paulo obteve os níveis máximos de certificação em três categorias: ISO 37120 (Cidades Sustentáveis - Platina), ISO 37122 (Cidades Inteligentes - Ouro) e ISO 37123 (Cidades Resilientes - Platina). Os três reconhecimentos englobaram critérios que rela-

cionaram diferentes secretarias municipais. Além de 100% de conformidade nos 13 indicadores atribuídos exclusivamente à pasta, a SMS participou de 10 categorias com as outras secretarias como: Educação, Segurança, Mudanças Climáticas. "Quero agradecer e parabenizar os profissionais da Saúde, pois essa é uma conquista de todos que trabalham para termos a melhor assistência à população que, pelo quarto ano consecutivo, elegeu São Paulo o melhor serviço público da capital, na maior cidade da América Latina", afirma o secretário municipal da Saúde, Luiz Carlos Zamarco.

Entre os 13 critérios exclusivos da pasta estão os dados sobre expectativa de vida no município, mortalidade, população com

prontuário de saúde online, consultas médicas realizadas de forma remota e levantamento de população imunizada.

"Todas as inovações tecnológicas da SMS beneficiam diretamente o cidadão, pois facilitam o acesso à assistência, mantendo a qualidade e a humanização que são premissas dos serviços no município."

Felipe Soares

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

A maturidade dos indicadores aponta a recorrência de medição e avaliação e demonstra a influência positiva da secretaria na saúde dos cidadãos, segundo o secretário-adjunto de Tecnologia e Inovação, Humberto de Alencar, que entregou ao secretário da Saúde o certificado, na segunda-feira (3). O diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (Dtic), Felipe Soares, celebrou. "Todas as inovações tecnológicas da SMS beneficiam diretamente o cidadão, pois facilitam o acesso à assistência, mantendo a qualidade e a humanização que são premissas dos serviços no município."

A Coordenadoria de Informação em Saúde (CIS) da SMS recebeu o certificado em nome da equipe responsável pelos dados e informações que embasam as tomadas de decisões e estratégias em saúde na cidade. "É muito importante para motivar ainda mais o nosso trabalho, que tem grande relevância no controle de doenças, por exemplo, como foi durante a pandemia de Covid-19", disse Roberto Tolosa.

VOCÊ VIU?

Comitê de Governança visita a Central 156

Integrantes do comitê da Política de Atendimento ao Cidadão (PAC), da SMS, e a Coordenação de Atendimento ao Serviço Público (Casp), da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (Smit), realizaram, na última semana de janeiro, uma visita à Central 156, que faz o atendimento ao cidadão paulistano, para conhecer o funcionamento desse serviço e identificar pontos fortes e o que pode ser aprimorado. A integração para uma melhoria contínua do atendimento à população é o objetivo dessa iniciativa. [Acesse aqui](#) o documento na íntegra.



SMS é referência para avanços em MG

Na quinta-feira (6), uma comitiva da Saúde de Uberlândia (MG), esteve em São Paulo para buscar referências em serviços de urgência e emergência e outras inovações implantadas na maior cidade da América Latina. O secretário da cidade no Triângulo Mineiro, Adenilson Lima, a subsecretária, Juliana Jorge, e gestores de diferentes áreas da pasta assistiram uma apresentação feita pelas Secretarias-Executivas de Atenção Hospitalar (Seah) e Secretaria-Executiva de Atenção Básica, Especialidades e Vigilância em Saúde (Seabevs) da capital paulista, durante a manhã, na sede, na Liberdade. Depois, visitaram a Central de Regulação (Crue), no mesmo prédio. À tarde, foram conhecer a sede do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), no Bom Retiro. "O que vimos aqui são experiências fantásticas, esperamos continuar com essa interlocução, porque queremos avançar na teleassistência, urgência e emergência, que São Paulo tem feito com sucesso", afirmou Lima.



> ABNT NBR ISO 37120: SERVIÇOS URBANOS E QUALIDADE DE VIDA



> ABNT NBR ISO 37122: CIDADES INTELIGENTES



> ABNT NBR ISO 37123: CIDADES RESILIENTES

